

AudioCodes One Voice for Skype for Business



 Skype for Business

Devices & Productivity



Das AudioCodes One Voice for Skype for Business Portfolio beinhaltet eine Reihe von IP Telefonen, die jedem Anwender die Microsoft Skype for Business Leistungsmerkmale komfortabel zur Verfügung stellen.

AudioCodes IP Telefone sind vollständig kompatibel zu Microsoft Skype for Business und vereinen technische und funktionale Innovationen von AudioCodes und Microsoft. Der IP Phone Manager erlaubt die zentrale Verwaltung der im Netzwerk eingesetzten Geräte von der ersten Inbetriebnahme über Kontroll- und Statistikfunktionen bis hin zur umfassenden Fehlererkennung und -Behebung.

Die IP Telefone lassen sich zusätzlich mit den AudioCodes Anwendungen wie Auto Attendant IVR, Fax Server and Campus Mobility kombinieren.

Highlights

- Microsoft zertifizierte IP Telefone mit hoher Sprachqualität und allen UC Funktionen
- Zentralisiertes Management System für Implementierung und Überwachung
- Produktionssteigernde Software Anwendungen wie Auto-Attendant, IVR, Fax-Server, Campus-Mobility

Vorteile

- Full UC experience while retaining familiarity of traditional voice communications
- Accelerated UC adoption thanks to minimal learning curve
- IP phones:
 - *Bringt Skype for Business Kommunikationsdienste direkt auf den Arbeitsplatz im Büro, in Konferenzräume, Heimbüro oder andere Flächen im Unternehmen.*
 - *Hohe Sprachqualität für verbesserte Produktivität*
 - *Der IP Phone Manager als Teil der One Voice Operation Suite reduziert den Aufwand für Inbetriebnahme und Verwaltung der Telefone*
- Software Anwendungen:
 - *Ergänzt Skype for Business UC Funktionen*
 - *Auto Attendant IVR gewährleistet zuverlässige Behandlung eingehender Anrufe*
 - *Nahtlose Integration von Drittanwendungen wie Fax- oder Mobilitäts-Systemen*

Die AudioCodes Skype for Business kompatibler IP Telefone bietet volle Integration mit Microsoft Unified Communications kombiniert mit hoher Sprachqualität.

AudioCodes IP Telefone bieten die Merkmale professioneller Tischtelefone. Darüber hinaus bieten sie erweiterte UC Funktionen wie Präsenz Anzeige, Markierung als Belegt bei bestehenden Gesprächen und „Better together for Ethernet“, die effektive Kopplung von PC und IP Telefon.

AudioCodes Managed IP Lösungen definieren IP Telefone als End-Anwender Arbeitsplatz-Geräte, die von der IT verwaltet und betrieben werden. Dem Lösungsanbieter werden mächtige und einfach anzuwendende Werkzeuge bereitgestellt wie zum Beispiel für Konfiguration, Störungssuche- und Analyse sowie -Beseitigung und Monitoring bereitgestellt, was zur Anwenderzufriedenheit elementar beiträgt.

AudioCodes One Voice Operation Center (OVOC) stellt the notwendigen Werkzeuge zur Verfügung, die notwendig sind, um IP Telefone problemlos zu etablieren. Der IP Phone Manager erlaubt es Telefone ohne Eingriff eines Technikers in Betrieb zu nehmen (Zero Touch Installation). Des Weiteren werden Funktionen wie Vordefinierte Konfigurationen, Automatische Konfigurationen, Zentralisierte Durchführung von Updates usw. bereitgestellt.

Ein IP Telefon ist ein IT Managed Endgerät

„Installation durch IT“	„Verwaltet durch IT“	„Instandhaltung durch IT“
<p>Schnelle und einfache Inbetriebnahme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatische „Zero-Touch“ Inbetriebnahme • Skaliert bis zu großen Umgebungen (Ausrollen und verwalten einzelner Standorte bis hin zu vielen Standorten) • Voice Dienste lassen sich für einzelne Anwender und Anwendergruppen bereitstellen 	<p>Vereinfachte Prozesse für den Betrieb</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laufende Anpassungsmöglichkeiten für mehrere Kunden, verschiedene Standorte, Gruppen oder einzelne Anwender möglich • Konfigurationen, Updates und Upgrades zentral gesteuert und durchgeführt • Ende-zu-Ende Überwachung der VoIP Infrastruktur • Der Status der Telefone wird permanent überwacht und lässt sich für die Berichterstattung nutzen 	<p>Von der Erkennung bis zur Fehlerbehebung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die integrierte Verzahnung der Management Werkzeuge vereinfacht die Prozesse für Wartung und Reporting • Auftretende Fehler lassen sich zentral analysieren und beheben • Präventives Monitoring erlaubt Korrekturen bevor Fehler im Regelbetrieb auftreten bzw. den Betrieb behindern

Viele Vorteile durch Integration in Microsoft Unified Communications

Statusanzeige (Präsenzinformationen)	BToE (PC und Telefon gekoppelt über Ethernet)	Cloud PBX Unterstützung	Anzeige von Skype for Business Kontakten	Teilnahme and Skype for Business Konferenzen durch Tastendruck	
HD VoIP (einschließlich SILK)	Unterstützung von USB Kopfhörern	Zentrales Management System	Chef- und Sekretär Funktionen	AudioCodes One Voice Resiliency Unterstützung	Exchange Integration

Auto-Attendant IVR

Ein mehrsprachiges, verteiltes Spracherkennungssystem (IVR)

- Unterstützt mehrstufige sprachgesteuerte (DTMF) Menüs und Sprachausgabe von Texten
- Vermittelt Anrufer zu Untermenüs und / oder Rufnummern basierend auf der Eingabe
- Vordefinierte Szenarien wie z.B. Büro geschlossen, Büro geöffnet oder Urlaubszeit
- Automatische Anrufverteilung (ACD) zu Agenten basierend auf dem Skype for Business Präsenz Status
- Grafische Benutzeroberfläche zur Verwaltung der IVR Menüs und des Workflows
- Erlaubt Verwendung verkürzter Ziffern für die Anrufsteuerung
- Zentralisiertes (Remote) Management der Lösung
- Mehrsprachigkeit

FAX Server

Eine leistungsfähige Softwarelösung für die Verwaltung ein- und ausgehender FAX Nachrichten

- Fax-zu-Mail – Eingehende Faxnachrichten werden im PDF Format als E-Mail zugestellt
- Automatische Fax-Erkennung, T38 und T.30 Fax Protokolle werden unterstützt
- Mail-zu-Fax – Erstellung von Nachrichten mittels E-Mail und senden als Fax Nachricht
- Einfach zu implementieren – Integriert Active Directory (LDAP) und E-Mail Server (SMTP)
- Skalierbar von einem Port bis hin zu mehreren Duzend Ports
- Unterstützung von Firmen – Fax-Rufnummern, einzelnen FAX Nummern (Durchwahl) und kombinierten Sprach-/Fax Boxen
- Zentralisierte oder verteilte Lösungs-Szenarien möglich

Campus Mobilität

Integration von DECT Lösungen über die AudioCodes Anwendung in Microsoft UC Umgebungen

- Verknüpfung mit Skype for Business Presence, Active Directory
- Arbeitet in Verbindung mit Skype for Business Clients und IP Telefonen
- Bietet IP DECT Verfügbarkeit in großen Standorten mit Roaming und Seamless Handover
- Skalierbar von einigen wenigen bis zu mehreren Tausend Benutzern
- Arbeitet in Verbindung mit Microsoft SBA
- Basiert auf einer von Microsoft zertifizierten Protokoll Schnittstelle
- Unterstützt Skype for Business Sicherheitsfunktionen wie SIP über TLS und SRTP

450HD IP Phone



Das 450HD IP Telefon ist ein High-End Gerät für gehobene Ansprüche. Das 450HD beinhaltet ein großes 5" Touchscreen Farbdisplay.

- Duplex Freisprecheinrichtung und Kopfhörer Anschluss
- Graphisches 5" Farbdisplay (800 x 400 Pixel)
- Touch Screen Benutzeroberfläche mit bis zu 8 programmierbaren Soft-Tasten
- Gigabit Ethernet LAN Schnittstellen (integrierter Switch)
- Power over Ethernet (PoE) oder externes Stecker Netzgerät
- Anschluss für Beistellgerät



440HD/430HD IP Phone



Das 440HD & 430HD IP Telefon ist ein Gerät für mittlere Ansprüche mit einem Graustufen Display unter anderem zur Anzeige von Kontakten und Statusmeldungen.

- Duplex Freisprecheinrichtung und Kopfhörer Anschluss
- Graphisches LCD Display (440HD: 256 x 128 Pixel; 430HD: 132 x 64 Pixel)
- Integriertes Beistellgerät (440 HD) mit LCD Display 376 x 60 Pixel)
- 6 Multifunktionstasten
- 12 programmierbare Tasten mit Statusanzeige
- Gigabit Ethernet LAN Schnittstellen (integrierter Switch)
- Power over Ethernet (PoE) oder externes Stecker Netzgerät



420HD IP Phone



Das 420HD IP Telefon ist ein Gerät alle UC Anwender mit einem Graustufen Display unter anderem zur Anzeige von Kontakten und Statusmeldungen.

- Duplex Freisprecheinrichtung und Kopfhörer Anschluss
- Graphisches LCD Display (128 x 48 Pixel)
- 4 programmierbare Soft-Keys
- Gigabit Ethernet LAN Schnittstellen (integrierter Switch)
- Power over Ethernet (PoE) oder externes Stecker Netzgerät



405HD IP Phone



Das 420HD IP Telefon ist ein einfaches Gerät mit Graustufen Display unter anderem zur Anzeige von Kontakten und Statusmeldungen.

- Duplex Freisprecheinrichtung und Kopfhörer Anschluss
- Graphisches LCD Display (132 x 64 Pixel)
- 4 programmierbare Soft-Keys
- Gigabit Ethernet LAN Schnittstellen (integrierter Switch)

Power over Ethernet (PoE) oder externes Stecker Netzgerät



Übersetzung des originalen Datenblattes (bitte das Englisch sprachige Datenblatt als offizielle Informationsquelle verwenden)

International Headquarters

1 Hayarden Street,
Airport City
Lod 7019900, Israel
Tel: +972-3-976-4000
Fax: +972-3-976-4040

AudioCodes Inc

27 World's Fair Drive,
Somerset, NJ 08873
Tel: +1-732-469-0880
Fax: +1-732-469-2298

Contact us: www.audiocodes.com/contact
Website: www.audiocodes.com

©2017 AudioCodes Ltd. All rights reserved. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VoIPerfect, VoIPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocaNom, AudioCodes One Voice and CloudBond are trademarks or registered trademarks of AudioCodes Limited. All other products or trademarks are property of their respective owners. Product specifications are subject to change without notice.
(Translated English Document)