

Call Recorder



● Single

Flash | CD 300 | HD 9900

- Büromodell: Aufzeichnungsgerät für Telefongespräche
- Kann an jedes Telefon angeschlossen werden
- Diverse Speicherkonfigurationen
- Netzwerkanschluss und PC Access - Software

CallRecorder Single Flash | CD 300 | HD 9900

Mehr Sicherheit durch die Aufzeichnung von Telefongesprächen

Bei der Arbeit kann es aus verschiedenen Gründen erforderlich sein, Telefongespräche aufzuzeichnen. Vidicode liefert speziell hierfür professionelle Aufzeichnungsgeräte zur Aufstellung auf dem Schreibtisch, die wirklich alle Wünsche auf diesem Gebiet erfüllen.

Sicherheit bezüglich der Termine

Eine wichtige Anwendung besteht darin, Sicherheit bezüglich der vereinbarten Termine zu bieten. In der Finanzwelt ist es im Regelfall vorgeschrieben, die Telefongespräche aufzunehmen. Aber auch in anderen Berufsgruppen, bei denen telefonisch Vereinbarungen getroffen werden, ist eine gute Aufzeichnung unabdingbar. Auf jeden Fall spart das sehr viel Zeit.

Sicherheit von Personen und Objekten

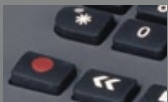
Tausende von Aufzeichnungsgeräten von Vidicode werden hierfür verwendet. Die Wirkung einer Drohung geht fast immer verloren, wenn keine Aufzeichnung darüber vorliegt. Für große Firmen, öffentlich zugängliche Objekte (Krankenhäuser, Theater usw.) sowie Personen mit einem Sicherheitsrisiko ist ein Call Recorder somit unverzichtbar.

Rechenschaft ablegen, Auswertung und Schulung

Diverse Berufe sind verpflichtet, Rechenschaft darüber abzulegen, was sie getan haben. Unter anderem in der Gesundheitspflege und im öffentlichen Sektor spielen Call Recorder in dieser Hinsicht eine unverzichtbare Rolle. Hinzu kommt die Zielsetzung, Vorgänge auszuwerten und das Personal für die Zukunft besser auf gewisse Situationen vorzubereiten. Dies kann man sowohl im Rahmen eines Verkaufsgesprächs durchführen wie auch bei einem Training zur Schulung der Reaktion auf eine Krisensituation.

Das ideale Call Recorder

Die Produktserie des Call Recorder Single ist für den eigenen Schreibtisch konzipiert. Somit ist dieses Gerät zur intensiven Nutzung vorgesehen. Ganz anders sind Call Recorder konzipiert, die an einem zentralen Punkt aufnehmen und eher als Mittel vorgesehen sind, um Gespräche unter allen Bedingungen archivieren zu können. Bei dem Call Recorder Single lassen sich die Gespräche auf einfachen Knopfdruck wieder abspielen. Mit einem handlich erreichbaren Call Recorder Single ist das eine Option, die täglich zum Einsatz gelangt.



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

Die verschiedenen Ausführungen und ihre Anwendungen



Call Recorder Single Flash

Der Call Recorder Flash besitzt einen kleinen Speicher von wahlweise 5 Stunden oder 10 Stunden. Diese Ausführung gelangt dort zur Anwendung, wo die Aufnahmen nur selten gespeichert werden müssen. Das ist beispielsweise dann der Fall, wenn sichergestellt sein soll, dass im Falle einer Drohung oder eines ähnlichen Vorfalls eine Aufzeichnung vorliegt. Bei diesen Geräten reicht ein Knopfdruck, um die fragliche Aufzeichnung langfristig zu archivieren. Andere Aufnahmen werden nach 5 bis 10 Stunden Sprechzeit wieder überschrieben.

Flash



Call Recorder Single CD 300

Der Call Recorder CD 300 ist vergleichbar mit dem Call Recorder Flash. Der Unterschied besteht allerdings darin, dass in diesem Fall ein CD - Aufzeichnungsgerät eingebaut ist. Die CD kann in unterschiedlicher Weise zur Anwendung gelangen. Bei der häufigsten Anwendung werden alle Aufnahmen automatisch auf der CD gespeichert. Eine andere Möglichkeit zur Verwendung der CD besteht darin, nur die wichtigsten Gespräche auf die CD zu kopieren. Selbstverständlich können mehrere Kopien der gleichen Aufnahme auf CD erstellt werden. Die CDs können auf jedem PC abgespielt werden. Entsprechende Windows-Software, die die Suche aus den maximal 15.000 Aufnahmen auf einer CD vereinfacht, wird kostenlos mitgeliefert.

CD 300



Call Recorder Single HD 9900

Der Call Recorder HD 9900 ist die populärste Variante. Dieses Aufzeichnungsgerät speichert immerhin 9900 Stunden Gesprächszeit, verteilt über bis zu 500.000 Aufnahmen. Wer eine gewisse Erfahrung mit der Suche nach Dateien auf einem PC hat, wird sich sicherlich darüber wundern, wie schnell das Aufzeichnungsgerät eine Aufnahme in diesem gigantischen Archiv auffinden kann. Der große Vorteil dieser Aufzeichnungsgeräte besteht darin, dass man sich niemals Gedanken darüber machen muss, ob eine gegebene Aufnahme nun gespeichert werden muss oder nicht. Die enorme Kapazität reicht für mehrere Jahre. Auch der Call Recorder HD9900 kann mit einem internen CD - Aufzeichnungsgerät ausgestattet werden. Mit Festplatte, Netzwerk und CD eignet sich dieses Aufzeichnungsgerät für wirklich jede Anwendung.

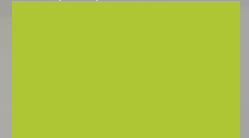
HD 9900



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

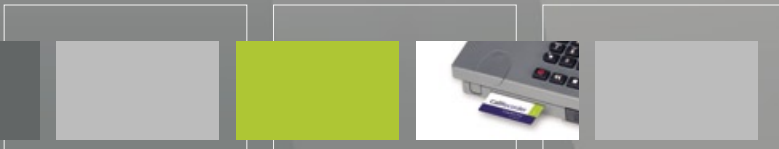
Alle Funktionen und Möglichkeiten

Schutz der Privatsphäre und Verschlüsselung



Alle Funktionen und Möglichkeiten

Der Call Recorder Single bietet alle Möglichkeiten, die auch bei den professionellsten zentral aufgestellten Systemen vorkommen – die häufig als Voice Loggers bezeichnet werden. Zu nennen ist hier beispielsweise die hohe Aufzeichnungskapazität von mindestens 9900 Stunden auf einer Festplatte oder 250 bis 300 Stunden auf einer CD. Zudem besitzen alle Call Recordere Single einen Netzwerkanschluss, mit dem die Aufnahmen direkt an einen PC oder einen Server übertragen werden können. Alle bekannten Daten einer Aufnahme, wie beispielsweise die Rufnummer, Datum und Uhrzeit werden registriert. Die Tasten des Aufzeichnungsgeräts oder auch ein PC ermöglichen daher die Schnellsuche nach einer Aufzeichnung unter den Tausenden oder Zehntausenden von Aufzeichnungen im Speicher.



Schutz der Privatsphäre und Verschlüsselung

Der Call Recorder Single kann standardmäßig in unterschiedlicher Weise vor unautorisierter Verwendung geschützt werden. Die Privatsphäre der Benutzer kann beispielsweise geschützt werden, indem man die Aufnahmen nach einem straffen Zeitplan automatisch löscht. Mittels einer eingesprochenen Mitteilung oder eines Pieptons können die Betroffenen in den Situationen, wo dies nötig ist, gewarnt werden, dass das Gespräch aufgezeichnet wird. Der Zugang zum Aufzeichnungsgerät kann über ein Passwort gesichert werden. Die optionelle CryptoCard ermöglicht ein noch höheres Sicherheitsniveau. Auch die Weiterleitung der Aufnahmen über die öffentlichen Netzwerke lässt sich völlig unbedenklich gestalten, wenn die Aufnahmen mithilfe der CryptoCard codiert werden. Durch die Verwendung der CryptoCard haben die Betroffenen eine nicht zu durchbrechende Kontrolle über die Abhörung. Überall dort, wo unbedingter Schutz der Privatsphäre erforderlich ist, bietet die CryptoCard eine Lösung.



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

Extra Möglichkeiten und Zubehörteile

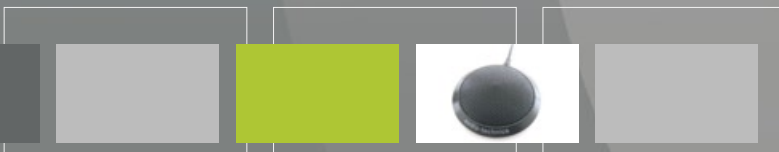
Die Access - Software



Extra Möglichkeiten und Zubehörteile

Dank einiger Zusatzfunktionen bietet der Call Recorder Single weitere Vorteile:

- Auch der Faxverkehr kann aufgezeichnet werden. Die Faxmitteilungen lassen sich über entsprechende optionell erhältliche Software auf dem PC wiedergeben (und ausdrucken).
- Durch Anschluss eines Mikrofons eignet sich das Aufzeichnungsgerät auch sehr gut für die Aufzeichnung von Besprechungen
- Das Aufzeichnungsgerät kann als Anrufbeantworter für analoge Telefonverbindungen verwendet werden
- Optionell ist ein Fußpedal erhältlich, das die Bedienung beim Abschreiben der Aufnahmen vereinfacht



Die Access - Software für Call Recorder zur Verwendung auf dem PC

Die optionell erhältliche Access - Software für Call Recorder ermöglicht das Abrufen des Inhalts mehrerer Aufzeichnungsgeräte über das Netzwerk. Dabei kann es sich um verschiedene Typen von Call Recorders mit einem Netzwerkanschluss handeln, einschließlich des Call Recorder Single. Die Software präsentiert den gemeinsamen Inhalt der angeschlossenen Aufzeichnungsgeräte als eine Datenbank. Dabei kann jede Aufnahme online von den Aufzeichnungsgeräten abgerufen und abgespielt werden; oder sie kann an ein beliebiges Medium exportiert werden. Fax-Aufnahmen können verwendet werden, um das Dokument wieder zurückzuholen und zu betrachten oder es auszudrucken. Ein anderes Softwarepaket ist verfügbar für Call Monitoring. Beispielsweise für Schulungszwecke kann man über das Netz in Echtzeit mit dem Aufzeichnungsgerät mithören.



CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

Technische Spezifikationen, Technische Normen und Lieferprogramm

Allgemein

| | |
|---------------------|---|
| Stromversorgung | 7,5 Volt Wechselspannung 2A Maximum über Adapter |
| Umgebungstemperatur | 0° bis 40°C |
| Luftfeuchtigkeit | 10%-90% (Non Condensing) |

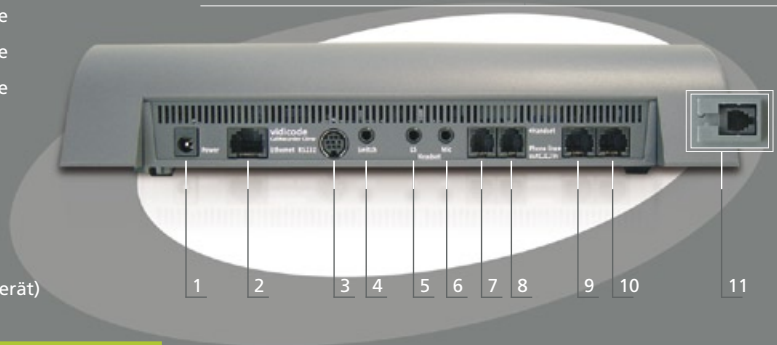
Anschlüsse

| | | |
|----|---|-----------------------------------|
| 1 | Netzanschluss | Sonderausführung |
| 2 | Ethernet | RJ45 |
| 3 | Serieller IO-Port (RS232) | Mini-DIN 9-polige Anschlussbuchse |
| 4 | Eingang externer Kontakt | 3,5mm Minibuchse |
| 5 | Lautsprecher Mono Output 0,1Watt bei 6Ω | 3,5mm Minibuchse |
| 6 | Mikrofon Input Mono 20MV bei 10KΩ | 3,5mm Minibuchse |
| 7 | Handapparat Schnittstelle aus | RJ10 |
| 8 | Handapparat Schnittstelle ein | RJ10 |
| 9 | Randapparatur (Telefon oder Fax) | RJ11 |
| 10 | Linie | RJ11 |
| 11 | Anschlusspunkt Handapparat (bei der Nutzung als Telefon) | RJ10 (unten auf dem Gerät) |

Kompressionsmethode (einstellbar)

Bytes/sec – Stunden pro CD von 700 Mb

| | |
|---|----------------------------|
| G.723 High Rate | 800Bs – 254 Stunden |
| G.723 Low Rate | 662,5Bs – 307 Stunden |
| DigiTalk | 1062,5Bs – 191 Stunden |
| G.711 A-Law | 8000Bs – 25 Stunden |
| G.711 u-Law | 8000Bs – 25 Stunden |
| Aufnahmefrequenz | 300Hz – 4000Hz (bei G.711) |
| Verschlüsselungsmethode mit der CryptoCard | Triple Des |
| Abmessungen (L/B/H) | 26 cm / 19 cm / 6 cm |
| Gewicht | 1200 Gramm |



Funktionen des Anrufbeantworters

Maximal 30 Antworttexte
Örtliche Abhörung und
Fernabhörung (gesichert)
Einstellbare maximale Berichtdauer

Technische Normen

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| EU Telekommunikation | TBR21 |
| EU Telekommunikation nationale Normen | ATAAB & National Advisory notes |
| EU Sicherheit | EN60950 |
| EU Emission | EN50081 Teil 1 |
| EU Immunität | EN50082 Teil 1 |
| USA Telekommunikation | FCC Teil 68, Absatz D |
| USA Emission | FCC Teil 15, Absatz B |

Im Lieferumfang enthalten

Telefonkabel
Kabel des Handapparats
Kopfhörer
Aufhängebügel für den Kopfhörer
Netzspannungsadapter
Deutsches Handbuch
CD Recordable*
CD mit Software*



Lieferprogramm

Artikel nummer

| | |
|---|-----------|
| Call Recorder HD 9900 | Art. 1600 |
| Call Recorder HD 9900 + CD Recorder | Art. 1605 |
| Call Recorder CD 300 (einschl. Flash 5) | Art. 1610 |
| Call Recorder Flash 10 | Art. 1620 |
| Call Recorder Flash 5 | Art. 1625 |
| Konferenzmikrofon | Art. 1198 |
| Handapparat | Art. 1618 |
| Foot switch | Art. 1195 |
| Access software für 4 Aufzeichnungsgeräte | Art. 1463 |
| - Das gleiche Gerät mit Faxdecodierung | Art. 1467 |
| Access software für 250 Aufzeichnungsgeräte | Art. 1465 |
| - Das gleiche Gerät mit Faxdecodierung | Art. 1469 |
| CryptoCard – Satz mit 3 Karten | Art. 1350 |
| CryptoCard – Leser für den PC | Art. 1353 |

* nur bei Modellen mit einem CD-Brenner



Suprag

Suprag AG • Friedackerstrasse 14 • CH-8050 Zürich
Tel. +41 (0) 44 317 20 60 • Fax +41 (0) 44 310 20 60 • Video +41 (0) 44 310 12 14

